

保護者の皆様へのアンケート

放課後等デイサービスあごらクラブ評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・好きな遊具や玩具が沢山用意されているので満足だと感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0	・子どもの特性や興味のある事など細やかに見てもらえている、理解してもらえている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1	0	1	・安全なスペースに配置され作られていると感じる。 ・2階の設備を一度良く見て見たいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	4	1	0	・満足している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	5	0	0	・いろいろと工夫され勉強になります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	4	2	・公園など野外活動も積極的に行なわれているので充分と感じる。 ・おそらくあると思うが（もちつきなど）あまり参加していないのでわかりません。 ・特に必要性を感じない ・まだ交流会に参加したことがない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4	0	0	・面談など定期的に十分に話す機会もありがたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	・面談など定期的に十分に話す機会もありがたい。 ・様子を連絡帳をとおして知れるので安心です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	・面談など定期的に十分に話す機会もありがたい。 ・気がかりなことを伝えておくとその場面に直面したときに指導して下さったので改善されました。ひとりで抱え込まずに済んでとても助かりました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	0	1	・保護者懇談会で意見交換も出来ているので十分だと感じる
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	2	・細やかに気に掛けていただいていると感じる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・細やかに気を掛けていただいていると感じる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	1	0	・ブログで野外活動の様子を見られたり、制作の様子など知る事ができ満足している。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	3	1	0	・配慮が十分にされていると感じます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	1	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	0	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	・とても楽しみに活動している。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば簡単でもいいので連絡ノートに1日の様子を書いていただくと助かります。だいたい書いてありますが、日によっては「わかりました」のみの日もあるので・・・ ・デイは、中学卒業までなのでその後、みんなどんな施設に行ったのか廊下のポスターなどに表記（施設、通所名のみ）して情報を流して欲しいです。 ・日々の支援ありがとうございます。長期休暇（夏休み等）の利用について時間が短くなりましたので困りました。平日同様になりませんか。