

(保護者向け) 放課後等デイサービス あごらクラブ 自己評価表

令和3年3月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2		1	・しっかり活動(体を動かせる)出来るスペースがあり、満足している。 ・我が子は、平日毎日利用させて頂いていますが、利用日数が限られている方もいると思うのでスペースや職員の方の人数も厳しいところがあるのではないかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になれているか	31	3		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2			・子供の発達に合わせた支援計画を作成してもらえている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	5		1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	6	7	・学校で交流があるので特に求めない。 ・コロナが終息したら再開してほしい。 ・よく分からない。 ・コロナ禍の為、未回答。 ・今は、仕方ない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2			・発達に合わせた課題を提案してもらえている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2			・子供の成長に対する悩みも聞いてもらえている。また適切で明確なアドバイスをもらえる。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	18	2	6	・コロナ禍の為、未回答。 ・今は、仕方ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに。子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6		2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3		2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	20	12		3	
	⑭	個人情報に十分配慮しているか	25	8		2	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	10		2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	16	15		4	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	11		1	・行けば楽しいようにみえる。 ・家でのおんぶりしたいような様子もあるためどちらでもない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	9		1	・親子ともに職員からのアドバイスがあり感謝している。

アンケート対象者37名 回収35名





